



M A M B E R T O S R L

Via Valle 78-80 / I -17022 Borgio Verezzi (SV)
Partita IVA / Codice Fiscale / CCIAA SV : IT 00312580095
R E A S V N. 68798 / Capitale Sociale Euro 200.000,00 i.v.
Indirizzo Posta Certificata: mamberto.srl@pec.mamberto.com
Tel : +39 019 62311 - info@mamberto.com - www.mamberto.com

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Business Partner

alla luce del nuovo Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR), entrato in vigore il 25 maggio 2018, abbiamo aggiornato la nostra Informativa Privacy che regola i servizi erogati attraverso i siti delle società del Gruppo Mamberto. Le nostre nuove regole per la protezione della privacy sono ora attive. Ricorda che, utilizzando i nostri servizi, tu accetti la nostra Politica sulla Privacy.

Se hai domande circa queste modifiche, puoi comunicarci usando le informazioni di contatto che trovi in fondo a questa pagina.

Quali dati che vi riguardano vengono da noi raccolti?

Raccogliamo i vostri dati quando effettuate la registrazione sul nostro sito internet oppure se effettuate un ordine di nostri prodotti turistici o servizi. Possiamo anche raccogliere dati che vi riguardano quando compilate volontariamente questionari per indagini sui consumatori, quando fornite commenti o quando partecipate a concorsi a premi organizzati da società del gruppo Mamberto. Inoltre raccogliamo anche informazioni sulle visite ai siti internet tramite i cookies (si veda più avanti la sezione sui Cookies).

Se non ci fornite i dati che richiediamo come obbligatori potreste non essere in grado di accedere al nostro sito internet e noi potremmo non essere in condizioni di fornirvi prodotti o servizi di vostro interesse. Se non fornite un dato che è facoltativo, potreste perdere l'occasione di visionare offerte o partecipare a concorsi a premi adatti a voi o essere esclusi da iniziative quali la partecipazione ad indagini di mercato.

Come verranno trattati i vostri dati?

Raccogliamo i dati che vi riguardano allo scopo di trattare il vostro ordine e gestire il vostro account. In caso di vostro consenso, sarete anche contattati da noi o da altre società del gruppo in merito ad offerte speciali, eventi e altri prodotti e servizi ritenuti di vostro interesse. Ove abbiate prestato il vostro consenso, potremo utilizzare le informazioni ottenute dal sito internet per personalizzare le vostre ripetute visite ai nostri siti tramite l'uso dei cookies (si veda più avanti la sezione sui Cookies). Ogni volta che utilizzerete il sito internet, sempre previo vostro consenso, raccoglieremo anche informazioni relative al nome di dominio/indirizzo IP, URL di riferimento, browser e piattaforma, ora della visita, pagine visitate e ricerche effettuate. Questi dati potranno essere utilizzati per aiutarci a migliorare le prestazioni del nostro sito internet e per valutare l'idoneità o i requisiti per taluni servizi. Potremo anche monitorare e registrare le conversazioni telefoniche con voi e utilizzarle per la formazione del personale, per finalità di qualità e sicurezza, ma vi informeremo sempre in anticipo circa tali nostre intenzioni affinché possiate avere la possibilità di interrompere la chiamata.

Passeremo i vostri dati a terzi?

Potremo condividere i vostri dati con i seguenti soggetti:

- Altre società del gruppo Mamberto e taluni terzi che forniscono servizi a nostro favore (per esempio, uffici di contabilità interni al gruppo, uffici vendite e marketing, dipartimento IT, e terzi quali corrieri, fornitori di sistemi IT, fornitori di servizi di marketing). Tali società del gruppo e terze parti utilizzeranno i vostri dati unicamente per prestare i suddetti servizi ovvero aiutarci a migliorare il nostro sito internet o i nostri servizi. Essi agiranno operando il trattamento e gestendo i vostri dati per nostro conto e in conformità alle nostre istruzioni. Alcuni di questi soggetti che opereranno il trattamento dei vostri dati potranno avere sede fuori dall'Italia e pertanto i vostri dati potranno essere trasferiti e trattati fuori dall'Italia (e, in taluni casi, anche fuori dall'Europa).

Ove ciò dovesse avvenire, adotteremo le misure volte ad assicurare una protezione adeguata ai vostri dati;

- agenzie di rating del credito e altre società simili, allo scopo di svolgere ricerche sull'affidabilità finanziaria, onde prevenire frodi e perseguire i debitori, e potremo anche ottenere informazioni che vi riguardano da tali società;
- qualunque società o persona cui potremo in futuro trasferire le nostre attività o parte di esse;
- pubbliche autorità, ove richiesto per legge o per ragioni fiscali o altre simili finalità.

Con il vostro eventuale consenso, potremo condividere i vostri dati con altre società del gruppo Mamberto per finalità di marketing, mentre non condivideremo i vostri dati con terzi estranei al nostro gruppo per tali finalità.

Marketing

Sia noi che le altre società del gruppo Mamberto gradiremmo inviarvi informazioni su prodotti e servizi da noi offerti che potrebbero interessarvi. Qualora ci abbiate autorizzato ad inviarvi informazioni a scopo di marketing, avrete comunque la possibilità di revocare in qualsiasi momento tale autorizzazione. Se non volete essere più contattati a scopo di marketing siete invitati a scriverci via e-mail a dpo@mamberto.com (comunicandoci che tipo di marketing non intendete più ricevere) oppure contattateci al numero +39 019 62311.

Cookies

Facciamo uso dei cookies per permetterci di offrirvi la migliore esperienza del nostro sito internet.

Sicurezza

L'accesso ai dati e alle informazioni che ci fornite e che conserviamo è protetto da password e l'accesso alle password è limitato. Utilizziamo la tecnologia Firewall per impedire l'accesso non autorizzato, ogni giorno viene effettuato il back-up dei server, ed inoltre conserviamo gli archivi in luogo sicuro.

Il nostro sito internet utilizza la tecnologia SSL ("Secure Socket Layer"), che è di fatto lo standard per la sicurezza di internet. SSL è un protocollo aperto per le comunicazioni sicure dei dati attraverso le reti informatiche. Un ampio supporto a questo protocollo rende possibile l'interoperatività tra prodotti da parte di molte organizzazioni. Esso fornisce un ambiente nel quale è possibile svolgere l'e-commerce e nel quale i dati possono essere criptati e protetti con sicurezza. La tecnologia SSL è un metodo semplice per aggiungere elevata sicurezza agli applicativi esistenti e alle infrastrutture di rete. SSL è un protocollo di applicativo indipendente ed è dotato di:

- crittaggio, che crea un canale sicuro che impedisce a terzi di entrare nella rete,
- autenticazione, che fa uso di firme digitali certificate per verificare l'identità delle parti negli scambi di informazioni nelle transazioni; integrità del messaggio, che fa sì che i messaggi non possano essere alterati durante il percorso.

Mamberto srl è impegnata nel soddisfare gli standard del settore in materia di sicurezza delle carte di credito e adottare procedure di sicurezza ottimali. Per garantire la sicurezza dei dati delle carte di credito, utilizziamo procedure e strumenti di sicurezza standard del settore. Collaboriamo con banche autorizzate e partner commerciali per garantire la sicurezza dei dati dei nostri clienti e rivediamo costantemente la nostra posizione in ambito di sicurezza per fare in modo che soddisfi i requisiti PCI.

Conservazione dei dati della carta di credito

Abbiamo la facoltà di conservare i dati della tua carta di credito, che utilizzeremo esclusivamente per il pagamento degli ordini che effettui presso di noi. Inoltre, possiamo memorizzare i tuoi dati per agevolare eventuali acquisti futuri con noi. Effettuiamo controlli fisici, elettronici e procedurali in relazione alla raccolta, memorizzazione e divulgazione delle informazioni personali in nostro possesso. Teniamo in seria considerazione i nostri obblighi sulla sicurezza e ti consigliamo di intraprendere misure sensibili per proteggere i dati relativi al tuo account, inclusi ID e password, per impedirne l'utilizzo non autorizzato. Per impedire l'uso dei tuoi dati da utenti non autorizzati, è consigliabile disconnettere completamente il tuo account ed eliminare la cronologia di navigazione e i cookie che potrebbero essere memorizzati.

Altri siti internet

Il nostro sito internet può contenere dei link ad altri siti internet. La presente Privacy Policy si applica soltanto a questo sito internet, e, dunque, quando vi collegate ad altri siti internet dovete verificare le privacy policy relative a tali siti.

Come contattarci

Siete invitati a contattarci nel caso in cui abbiate eventuali quesiti sulla nostra Privacy Policy o sulle informazioni in nostro possesso che vi riguardano tramite invio di e-mail a dpo@mamberto.com